

Encuesta a los Profesionales Matriculados

Apellido y Nombres

E-mail M.P.

SU OPINIÓN NOS INTERESA

Por favor, dedique un momento a completar esta pequeña encuesta, su objetivo es ayudarnos a conocernos mejor y encontrar formas de satisfacer sus necesidades.

Le agradecemos mucho sus observaciones.

Esta encuesta dura aproximadamente 5 minutos. Una vez finalizada, favor de colocar en la urna.

1. En términos generales, ¿Cuál es su grado de satisfacción con el CPPS?

- Completamente satisfecho Insatisfecho
 Satisfecho Completamente insatisfecho

2. En cuánto a la atención recibida, marque su opinión según corresponda:

si no

- El personal consultado realiza la labor esperada.
 El personal se muestra dispuesto a colaborar con los profesionales.
 El trato del personal con los profesionales es cordial.
 Según su opinión el personal responde a sus expectativas según las tareas que realiza.
 Otro. Agregar:

3. En relación a las consultas efectuadas, indique su parecer:

si no

- Cuando acude a la institución (CPPS) encuentra respuesta a las dudas que plantea.
 El personal le informa de manera clara y comprensible.
 El personal ha solucionado satisfactoriamente sus demandas en ocasiones pasadas.
 Ha observado mejoras en el funcionamiento general de la atención al público en el CPPS en sus distintas visitas al mismo.
 Otro. Agregar:

4. Comentarios y Sugerencias

Efectúe comentarios adicionales o sugerencias de cualquier tipo (puede escribir al dorso si necesita más espacio):